

*Gold* MED  
International Medical Insurance

*silver* +  
*med*  
INTERNATIONAL MEDICAL INSURANCE

plan  
*EXCLUSIVO*



**SEGUROS  
UNIVERSAL**<sup>®</sup>  
*Siempre contigo*

**Seguros Universal** se place en informarle que hemos incluido a todos nuestros clientes de los productos premium: **SilverMed** y **Exclusivo\*** el beneficio de acceso ilimitado, totalmente gratis, por un año, a los salones VIP del Aeropuerto Internacional Las Américas - Dr. José Francisco Peña Gómez, donde podrá disfrutar de:

- » Asistencia personalizada en lo relacionado a los trámites de migración y aduanas, todos los días de la semana de 8:00 A.M. a 12:00 A.M.
- » Modernas y confortables salas con acceso independiente.
- » Salas equipadas con televisión por cable, acceso a red inalámbrica WI-FI, personal de seguridad, información sobre vuelos, snacks y bebidas, entre otros.

\*Este beneficio está disponible desde el 1<sup>er</sup> junio 2011 para nuestros clientes de Goldmed.



### Salones VIP



**Seguros Universal** se satisface en ofrecerle este innovador servicio, que esperamos le sea de utilidad para que sus procesos previo y posterior al viaje sean más cómodos y placenteros.

## ¿Cómo puede hacer uso de los Salones VIP?

Los servicios de los salones VIP pueden ser utilizados tanto a la salida como a la llegada al país.

**En el caso de salida del país:** una vez haya realizado su chequeo en la línea aérea por la cual estará viajando, deberá dirigirse al mostrador de Servicio al Cliente de Aerodom, ubicado en el centro del segundo nivel de la terminal de pasajeros, donde se autenticará como cliente de uno de nuestros productos premium: **GoldMed**, **SilverMed** y **Exclusivo**. Inmediatamente, le asignarán un autobús que lo transportará hasta los Salones VIP.

Al momento de llegar al salón, el supervisor de turno le solicitará su carné, pasaporte y ticket de abordaje para apoyarle con el proceso de salida del país. Luego, realizará la inspección de migración y seguridad, acompañado por personal especializado para manejo de clientes VIP.

Hasta tanto inicie el proceso de abordaje de su aerolínea, podrá disfrutar de las comodidades del salón degustando un snack o bebidas de su preferencia.

**Para entrada al país:** previo a su llegada al país o en caso de presentarse algún cambio en la fecha y/o el horario de regreso, es importante notificar el día, la hora, número de vuelo, nombre y cédula de la persona que le buscará al aeropuerto, de manera que el personal de los salones VIP, pueda recibirlo en la puerta de la aeronave y conducirlo hasta el salón. Esta notificación puede hacerla al momento de su salida o vía correo electrónico desde cualquier país donde se encuentre a [vipaila@aerodom.com](mailto:vipaila@aerodom.com) y/o [q.morales@aerodom.com](mailto:q.morales@aerodom.com), o a los teléfonos 809-480-3628 y/o 809-947-2228.

Una vez haya llegado al salón VIP, un personal le solicitará sus documentos para asistirle en los trámites de migración y gestionará su equipaje en aduanas.

Tenemos el más completo seguro de viajes para usted. Al momento de planificar un viaje o sus vacaciones, sólo preocúpese de seleccionar su destino, porque en **Seguros Universal** nos encargamos de brindarle la mejor protección.



Con Viajes Universal estará respaldado ante cualquier eventualidad:

- Asistencia médica por enfermedad o accidentes.
- Localización e indemnización por pérdida de equipaje.
- Indemnización por vuelo demorado o cancelado.
- Asistencia legal por accidente de tránsito.
- Entre otros.

Seguro de  
**VIAJES**

Llámenos al 809-544-7111 y/o escribanos al correo [viajes@universal.com.do](mailto:viajes@universal.com.do) y pregúntenos por los diferentes planes que tenemos para usted.

### Puntos importantes a tomar en consideración:

- » Aerodom se reserva el derecho de admisión a sus salas de personas que no cumplan con las normas de conducta y protocolos de vestimenta establecidos por su administración.
- » Vuelos fuera del horario de servicio establecido por Aerodom (8:00 A.M. a 12:00 A.M.) no podrán disfrutar del servicio VIP.
- » En caso de viajar con alguna persona que no sea cliente de **GoldMed**, **SilverMed** o **Exclusivo**, y que desee acceder a las instalaciones de la sala, por ser su acompañante, podrá recibir los servicios a una tarifa preferencial de US\$15.00 y disfrutar de los mismos beneficios que usted.
- » En adición a las comodidades y beneficios que les ofrecen los salones VIP, se les otorgarán atractivos descuentos en las tiendas y restaurantes de Zona Franca (Dutty Free).



Seguros Universal  
Av. Winston Churchill 1100  
Ens. Evaristo Morales  
Santo Domingo,  
República Dominicana

809.544.7111

[www.universal.com.do](http://www.universal.com.do)