

## **EL COMPROMISO DE UNIVERSAL CON EL BIENESTAR DE NUESTRA GENTE**

Ante la aparición de casos comprobados del coronavirus (COVID-19) en algunas localidades de República Dominicana, y como **organización que prioriza su compromiso con la seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y relacionados**, hemos activado nuestro protocolo de seguridad y prevención, con medidas temporales que buscan mitigar el riesgo de circulación del virus.

- **Incrementamos la frecuencia en la limpieza** de nuestras instalaciones utilizando productos y métodos aprobados y eficaces para la desinfección de las áreas, así como de objetos y superficies que se tocan frecuentemente.
- **Aumentamos la cantidad de dispensadores con gel desinfectante** en los puntos de mayor tráfico, de manera que las personas higienicen sus manos, una vez haya tocado alguna superficie de contacto frecuente, como el botón del ascensor, manubrios, etc.
- El personal ubicado en las recepciones de todas nuestras localidades solicitará amablemente a **quienes nos visiten higienizar sus manos** con los productos que tenemos a su disposición, antes de proceder a recibir o entregar cualquier documento.
- **Priorizamos las reuniones por videoconferencia o llamadas;** limitamos los desplazamientos y participaciones de nuestro personal y ejecutivos en actividades, congresos, seminarios, entre otros.
- **Dotamos a todos nuestros colaboradores de un kit preventivo** que contiene pañuelos desechables, alcohol isopropílico y gel desinfectante al 70%, así como de consejos y recomendaciones para una mejor y mayor higiene personal, acorde a nuestras políticas de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- **Los viajes internacionales a países altamente afectados han sido suspendidos**, mientras que nuestros eventos y actividades institucionales programados para fechas próximas han sido pospuestos, hasta tanto estén dadas las condiciones adecuadas para realizarlas.

Desde la aparición del virus hemos estado monitoreando la evolución de éste, fortaleciendo nuestros mecanismos, protocolos y medidas de protección acorde a las recomendaciones y mejores prácticas internacionales dadas por las autoridades de salud, tales como: lavado de manos frecuente, desinfección de instalaciones, mantener la distancia física prudente, higiene respiratoria, entre otros.

En nuestros 55 años de experiencia en el mercado dominicano, hemos vivido y aprendido de situaciones del pasado, como eventos atmosféricos o brotes de salud que han impactado a nuestra sociedad, y confiamos que, con la colaboración de todos, sobrellevaremos con éxito esta nueva situación coyuntural.

La prevención y seguridad está en manos de cada uno de nosotros, por lo que recomendamos que estas medidas, así como otras, sean tomadas en su entorno personal y familiar, así como permanecer informados de los organismos oficiales.



**Rafael Izquierdo**

Vicepresidente Ejecutivo Senior  
Área Administrativa, Riesgo y Legal